

## Mantenimiento

### Indicadores clave de rendimiento del mantenimiento

Esta norma ha sido elaborada por el comité técnico CTN-UNE 151 *Mantenimiento*, cuya secretaría desempeña INGEMAN.



## **EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE-EN 15341:2020+A1**

UNE-EN 15341:2020+A1

Mantenimiento  
Indicadores clave de rendimiento del mantenimiento

*Maintenance. Maintenance Key Performance Indicators.*

*Maintenance. Indicateurs de performance clés pour la maintenance.*

Esta norma es la versión oficial, en español, de la Norma Europea EN 15341:2019+A1:2022.

Esta norma anula y sustituye a la Norma UNE-EN 15341:2020.

## **EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE-EN 15341:2020+A1**

Las observaciones a este documento han de dirigirse a:

**Asociación Española de Normalización**

Génova, 6  
28004 MADRID-España  
Tel.: 915 294 900  
info@une.org  
www.une.org

© UNE 2023

Prohibida la reproducción sin el consentimiento de UNE.

Todos los derechos de propiedad intelectual de la presente norma son titularidad de UNE.

# Índice

Prólogo europeo .....	5
0 Introducción.....	6
1 Objeto y campo de aplicación.....	6
2 Normas para consulta.....	6
3 Términos y definiciones.....	6
4 Función del mantenimiento .....	8
5 Los KPI y sus objetivos.....	9
5.1 Generalidades.....	9
5.2 Factores de influencia.....	10
5.3 Recursos de mantenimiento.....	11
5.4 Procesos de mantenimiento .....	12
6 Matriz de KPI de mantenimiento.....	12
7 KPI del “mantenimiento en la gestión de los activos físicos” .....	13
8 KPI de la subfunción “salud, seguridad y medioambiente (HSE)” en el mantenimiento.....	18
9 KPI de la subfunción de “gestión del mantenimiento” .....	22
10 KPI de la subfunción “competencia de las personas” .....	28
10.1 Consideraciones generales .....	28
10.2 Cualificaciones.....	28
11 KPI de la subfunción “ingeniería de mantenimiento” .....	32
12 KPI de la subfunción “organización y apoyo” .....	35
13 KPI de la subfunción “administración y suministros” .....	41
14 KPI de la subfunción “tecnologías de la información y la comunicación” .....	46
15 Proceso para la mejorar el desempeño del mantenimiento.....	49
15.1 Utilización de los KPI .....	49
15.2 Clasificación de los indicadores de mantenimiento .....	50
15.3 Etapas del proceso de mejora .....	51
15.4 Evaluación del mantenimiento.....	52
Bibliografía .....	54

## **1 Objeto y campo de aplicación**

Este documento enumera los indicadores clave del rendimiento (KPI) de la función de mantenimiento y proporciona pautas para definir un conjunto de indicadores adecuados, evaluar y mejorar la eficacia, eficiencia y sostenibilidad en el mantenimiento de los activos físicos existentes, ya sean industriales, infraestructuras, instalaciones, edificios o sistemas de transporte, etc. en el marco de los factores de influencia externos e internos.

## **2 Normas para consulta**

En el texto se hace referencia a los siguientes documentos de manera que parte o la totalidad de su contenido constituyen requisitos de este documento. Para las referencias con fecha, solo se aplica la edición citada. Para las referencias sin fecha se aplica la última edición (incluida cualquier modificación de esta).

EN 13306:2017, *Mantenimiento. Terminología del mantenimiento.*

EN 15628:2014, *Mantenimiento. Cualificación del personal de mantenimiento.*

IEC 60050-192:2015, *International Electrotechnical Vocabulary (IEV). Part 192: Dependability.*