

Contratación pública  
Integridad y rendición de cuentas  
Requisitos y orientación

Esta norma ha sido elaborada por el comité técnico CTN-UNE 165 *Ética, gobernanza y responsabilidad social de las organizaciones*, cuya secretaría desempeña UNE.

**EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE-EN 17687**

UNE-EN 17687

Contratación pública  
Integridad y rendición de cuentas  
Requisitos y orientación

*Public procurement. Integrity and accountability. Requirements and guidance.*

*Achats publics. Intégrité et responsabilité. Exigences et recommandations.*

Esta norma es la versión oficial, en español, de la Norma Europea EN 17687:2022.

## **EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE-EN 17687**

Las observaciones a este documento han de dirigirse a:

**Asociación Española de Normalización**

Génova, 6  
28004 MADRID-España  
Tel.: 915 294 900  
info@une.org  
www.une.org

© UNE 2023

Prohibida la reproducción sin el consentimiento de UNE.

Todos los derechos de propiedad intelectual de la presente norma son titularidad de UNE.

# Índice

Prólogo europeo .....	6
0 Introducción.....	7
1 Objeto y campo de aplicación.....	9
2 Normas para consulta .....	9
3 Términos y definiciones.....	9
3.1 Términos relacionados con los conceptos .....	9
3.2 Términos relacionados con las organizaciones .....	11
3.3 Términos relacionados con la contratación pública .....	13
3.4 Término relacionado con las personas .....	13
3.5 Términos relacionados con los datos, información y documentos .....	14
4 Principios fundamentales .....	14
4.1 Generalidades.....	14
4.2 Integridad.....	14
4.3 Rendición de cuentas .....	15
4.4 Transparencia .....	17
5 Gobernanza.....	17
5.1 Generalidades.....	17
5.2 Políticas.....	18
5.3 Comportamiento ético y responsabilidad social.....	18
5.4 Liderazgo .....	19
6 El proceso de contratación pública.....	19
6.1 Contexto de la organización compradora.....	19
6.2 Gestión de riesgos para garantizar la integridad y la rendición de cuentas .....	21
7 Gestión de las partes interesadas.....	21
7.1 Generalidades.....	21
7.2 Partes interesadas internas.....	22
7.3 Aproximación al mercado .....	22
7.4 Proveedores y cadena de suministro .....	24
7.5 Consumidores y usuarios finales.....	24
8 Personal .....	25
8.1 Competencia.....	25
8.2 Formación y desarrollo .....	25
8.3 Cultura de trabajo .....	26
8.4 Incentivos .....	26
8.5 Mecanismos de control y otras herramientas para asegurar el cumplimiento.....	27
8.6 Código de conducta .....	27
9 Evaluación del desempeño.....	28
9.1 Generalidades.....	28
9.2 Método y proceso.....	29
9.3 Datos basados en evidencias para la medición .....	29
10 Mejora.....	29
10.1 Generalidades.....	29

<b>10.2</b>	<b>No conformidades y acciones correctivas .....</b>	<b>30</b>
<b>10.3</b>	<b>Mejora.....</b>	<b>30</b>
<b>Anexo A (Informativo)</b>	<b>Orientación sobre el uso de este documento.....</b>	<b>31</b>
<b>Anexo B (Informativo)</b>	<b>Gestión de riesgos durante el proceso de contratación pública.....</b>	<b>36</b>
<b>Bibliografía .....</b>		<b>46</b>

## **1 Objeto y campo de aplicación**

Este documento especifica los requisitos y la orientación para organizaciones compradoras, con respecto a la integridad y rendición de cuentas en los procesos de contratación pública desde la identificación de las necesidades hasta la entrega de bienes, servicios o contratos de trabajo.

Este documento es aplicable para su uso por:

- a) organizaciones compradoras;
- b) colaboradores;
- c) tomadores de decisiones y su personal.

Este documento puede tener un impacto en:

- individuos;
- proveedores e individuos que actúen en apoyo o en nombre de los proveedores, incluidos los subcontratistas; los organismos oficiales de los Estados miembros y de los organismos europeos que intervengan, directa o indirectamente, en el proceso de contratación pública;
- organizaciones representativas de los proveedores a nivel estatal o europeo.

NOTA En el anexo A se proporciona más orientación para la interpretación y aplicación del objeto y campo de aplicación y los requisitos de este documento.

## **2 Normas para consulta**

No hay referencias normativas en este documento.