

Protección y seguridad de los ciudadanos  
Sistemas de gestión de la continuidad del negocio  
Directrices para el análisis del impacto sobre el  
negocio

Esta norma ha sido elaborada por UNE.

**EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE-ISO/TS 22317**

UNE-ISO/TS 22317

Protección y seguridad de los ciudadanos  
Sistemas de gestión de la continuidad del negocio  
Directrices para el análisis del impacto sobre el negocio

*Societal security. Business continuity management systems. Guidelines for business impact analysis (BIA)*

*Sécurité sociétale. Systèmes de management de la continuité en affaires. Lignes directrices pour l'analyse d'impact en affaires.*

Esta norma es idéntica a la Especificación Técnica ISO/TS 22317:2015.

## **EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE-ISO/TS 22317**

Las observaciones a este documento han de dirigirse a:

**Asociación Española de Normalización**

Génova, 6  
28004 MADRID-España  
Tel.: 915 294 900  
info@une.org  
www.une.org

© UNE 2020

Prohibida la reproducción sin el consentimiento de UNE.

Todos los derechos de propiedad intelectual de la presente norma son titularidad de UNE.

# Índice

Prólogo.....	5
0    Introducción.....	6
1    Objeto y campo de aplicación.....	8
2    Normas para consulta.....	8
3    Términos y definiciones.....	9
4    Requisitos previos.....	9
4.1    Generalidades.....	9
4.2    Contexto y alcance del programa de continuidad del negocio.....	9
4.2.1    Contexto del programa de continuidad del negocio.....	9
4.2.2    Alcance del programa de continuidad del negocio.....	10
4.3    Roles del programa de continuidad del negocio.....	10
4.3.1    Roles y responsabilidades del programa de continuidad del negocio.....	10
4.3.2    Roles y competencias específicos del proceso de BIA.....	10
4.4    Compromiso con el programa de continuidad del negocio.....	12
4.5    Recursos del programa de continuidad del negocio.....	12
5    Realización del análisis del impacto sobre el negocio.....	13
5.1    Generalidades.....	13
5.2    Planificación y gestión del proyecto.....	14
5.2.1    Generalidades.....	14
5.2.2    Consideraciones iniciales del BIA.....	15
5.3    Priorización de los productos y servicios.....	15
5.3.1    Descripción general.....	15
5.3.2    Elementos de entrada.....	18
5.3.3    Resultados.....	18
5.4    Priorización de los procesos.....	19
5.4.1    Generalidades.....	19
5.4.2    Elementos de entrada.....	19
5.4.3    Resultados.....	19
5.5    Priorización de las actividades.....	20
5.5.1    Descripción general.....	20
5.5.2    Elementos de entrada.....	20
5.5.3    Recopilación de información.....	21
5.5.4    Resultados.....	22
5.6    Análisis y consolidación.....	22
5.6.1    Descripción general.....	22
5.6.2    Elementos de entrada.....	23
5.6.3    Métodos.....	23
5.6.4    Resultados.....	23
5.7    Obtención de la aprobación de los resultados del BIA por la alta dirección.....	24
5.7.1    Generalidades.....	24
5.7.2    Elementos de entrada.....	24
5.7.3    Métodos.....	24
5.7.4    Resultados.....	25
5.8    Después del BIA. Elección de la estrategia de continuidad del negocio.....	25
6    Seguimiento y revisión del proceso de BIA.....	25

<b>Anexo A (Informativo)</b>	<b>Análisis del impacto sobre el negocio dentro de un sistema de gestión de la continuidad del negocio ISO 22301 .....</b>	<b>27</b>
<b>Anexo B (Informativo)</b>	<b>Correlación terminológica del análisis del impacto sobre el negocio.....</b>	<b>28</b>
<b>Anexo C (Informativo)</b>	<b>Métodos de recopilación de información para el análisis del impacto sobre el negocio.....</b>	<b>29</b>
<b>Anexo D (Informativo)</b>	<b>Otros usos para el proceso de análisis del impacto sobre el negocio.....</b>	<b>36</b>
<b>Bibliografía .....</b>		<b>40</b>

## **1 Objeto y campo de aplicación**

Esta especificación técnica facilita directrices para que una organización establezca, implemente y mantenga un proceso formal y documentado de análisis del impacto sobre el negocio (BIA). Esta especificación técnica no impone un proceso uniforme para llevar a cabo un BIA, pero sí ayudará a que una organización diseñe un proceso de BIA que resulte adecuado a sus necesidades.

Esta especificación técnica es aplicable a todas las organizaciones con independencia de su tipo, tamaño y naturaleza, ya sea de los sectores privado, público o sin ánimo de lucro. La guía puede adaptarse a las necesidades, objetivos, recursos y limitaciones de la organización.

Su uso está previsto para los responsables del proceso de BIA.

## **2 Normas para consulta**

Los documentos indicados a continuación, en su totalidad o en parte, son normas para consulta indispensables para la aplicación de este documento. Para las referencias con fecha, solo se aplica la edición citada. Para las referencias sin fecha se aplica la última edición (incluida cualquier modificación de esta).

ISO 22300, *Protección y seguridad de los ciudadanos. Vocabulario.*