

Seguridad y resiliencia
Resiliencia organizacional
Principios y atributos

Esta norma ha sido elaborada por UNE.

EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE-ISO 22316

UNE-ISO 22316

Seguridad y resiliencia
Resiliencia organizacional
Principios y atributos

Security and resilience. Organizational resilience. Principles and attributes.

Sécurité et résilience. Résilience organisationnelle. Principes et attributs.

Esta norma es idéntica a la Norma Internacional ISO 22316:2017.

EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE-ISO 22316

Las observaciones a este documento han de dirigirse a:

Asociación Española de Normalización

Génova, 6
28004 MADRID-España
Tel.: 915 294 900
info@une.org
www.une.org

© UNE 2020

Prohibida la reproducción sin el consentimiento de UNE.

Todos los derechos de propiedad intelectual de la presente norma son titularidad de UNE.

Índice

Prólogo	4
0 Introducción	5
1 Objeto y campo de aplicación	5
2 Normas para consulta	6
3 Términos y definiciones	6
4 Principios	6
4.1 Generalidades	6
4.2 Planteamiento coordinado	7
5 Atributos de la resiliencia organizacional	7
5.1 Generalidades	7
5.2 Visión compartida y claridad de la finalidad	8
5.3 Comprensión del contexto e influencia sobre él	8
5.4 Liderazgo eficaz y empoderado	8
5.5 Una cultura que favorezca la resiliencia organizacional	9
5.6 Información y conocimientos compartidos	9
5.7 Disponibilidad de recursos	10
5.8 Desarrollo y coordinación de las disciplinas de gestión	10
5.9 Fomento de la mejora continua	11
5.10 Capacidad de anticipación y gestión del cambio	11
6 Evaluación de los factores que contribuyen a la resiliencia	12
6.1 Generalidades	12
6.2 Requisitos organizativos	12
6.2.1 Generalidades	12
6.2.2 Determinación de las deficiencias	13
6.3 Seguimiento y evaluación	13
6.3.1 Métodos y procesos	13
6.3.2 Revisión	14
6.4 Informes	14
Anexo A (Informativo) Disciplinas de gestión relevantes	16
Bibliografía	17

1 Objeto y campo de aplicación

Este documento facilita directrices para mejorar la resiliencia organizacional de cualquier tipo o tamaño de organización. No es específico de ninguna industria ni sector. Este documento puede aplicarse durante todo el ciclo vital de una organización.

Este documento no promueve una uniformidad de planteamiento en todas las organizaciones, ya que los objetivos e iniciativas específicos se adaptan para ajustarse a las necesidades concretas de una organización.

2 Normas para consulta

Los documentos indicados a continuación, en su totalidad o en parte, son normas para consulta indispensables para la aplicación de este documento. Para las referencias con fecha, solo se aplica la edición citada. Para las referencias sin fecha se aplica la última edición (incluida cualquier modificación de esta).

ISO 22300, *Seguridad y resiliencia. Vocabulario.*