

Proceso de mantenimiento e indicadores asociados

Esta norma ha sido elaborada por el comité técnico CTN 151 *Mantenimiento*, cuya secretaría desempeña INGEMAN.



EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE-EN 17007

UNE-EN 17007

Proceso de mantenimiento e indicadores asociados

Maintenance process and associated indicators.

Processus maintenance et indicateurs associés.

Esta norma es la versión oficial, en español, de la Norma Europea EN 17007:2017.

EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE-EN 17007

Las observaciones a este documento han de dirigirse a:

Asociación Española de Normalización

Génova, 6

28004 MADRID-España

Tel.: 915 294 900

info@une.org

www.une.org

Depósito legal: M 18291:2018

© UNE 2018

Prohibida la reproducción sin el consentimiento de UNE.

Todos los derechos de propiedad intelectual de la presente norma son titularidad de UNE.

Índice

Prólogo europeo	6
0 Introducción.....	7
1 Objeto y campo de aplicación.....	7
2 Normas para consulta	8
3 Términos y definiciones.....	8
4 Abreviaturas y notaciones	11
5 Principios de la descomposición de los procesos de mantenimiento	12
5.1 Familias de procesos	12
5.2 Descomposición en niveles.....	12
5.3 Uso de la descomposición del proceso de mantenimiento.....	14
6 Descomposición del proceso de mantenimiento y perfiles de procesos.....	16
6.1 Proceso de mantenimiento	16
6.2 Proceso MAN: Gestionar el Mantenimiento	17
6.3 Proceso PRV: Prevenir sucesos no deseados por fallo y averías.....	22
6.3.1 Generalidades.....	22
6.3.2 PRV.1 – Caracterizar sucesos no deseados.....	22
6.3.3 PRV.2 – Usar y actualizar planes de mantenimiento	24
6.4 Proceso COR Devolver los elementos al estado requerido	26
6.4.1 Generalidades.....	26
6.4.2 COR.1 – Clasificar los sucesos acaecidos	26
6.4.3 COR.2 – Diagnosticar el estado del elemento en cuestión	27
6.5 Proceso ACT: Intervenir sobre el elemento, que hay que mantener, mediante acciones preventivas y/o correctivas	29
6.5.1 Generalidades.....	29
6.5.2 ACT.1 – Clasificar los sucesos	30
6.5.3 ACT.2 – Preparar las tareas.....	31
6.5.4 ACT.3 – Programar las tareas.....	32
6.5.5 ACT.4 – Planificar las tareas	33
6.5.6 ACT.5 – Poner en marcha las tareas planificadas	34
6.5.7 ACT.6 – Realizar las tareas de Mantenimiento	35
6.5.8 ACT.7 – Finalizar las tareas de mantenimiento	36
6.6 Proceso IMP Mejorar los elementos	38
6.7 Proceso HSE: Asegurar la salud y la seguridad de las personas y preservar el medioambiente en el mantenimiento	41
6.8 Proceso BUD: Elaborar el presupuesto de mantenimiento del elemento.....	44
6.9 Proceso DOC: Entregar la documentación operativa	47
6.10 Proceso DTA: Gestionar los datos.....	50
6.11 Proceso IST: Proporcionar la infraestructura necesaria	54
6.12 Proceso MRQ: Emitir requisitos de mantenimiento durante el diseño y la modificación de elementos	57
6.13 Proceso OPT: Optimizar los resultados.....	60
6.14 Proceso RES: Proveer recursos humanos internos.....	63
6.15 Proceso SER: Proveer servicios de mantenimiento externos.....	66

6.16	Proceso SPP: Suministrar repuestos	69
6.17	Proceso TOL: Suministrar herramientas, equipos de soporte y sistemas de información	74
	Bibliografía	77

1 Objeto y campo de aplicación

Esta norma europea proporciona una descripción genérica del proceso de mantenimiento. Define las características de todos los procesos que forman parte del proceso de mantenimiento y establece un modelo de mantenimiento que proporciona orientación para la definición de indicadores.

Esta norma europea es aplicable a todas las organizaciones (empresas, instituciones, agencias, etc.) que tienen a cargo el mantenimiento de los activos físicos. Por lo que se ha establecido sin presuponer ninguna organización en particular y no tiene por objetivo proponerla. Esta descripción se puede adaptar según el tipo y tamaño de la organización elegida para realizar el mantenimiento, la complejidad de los sistemas mantenidos y el alcance de los servicios externos contratados.

El objetivo de la descomposición en procesos y la representación de sus interrelaciones¹⁾ es ayudar al personal de mantenimiento y, particularmente, a la gestión en sus diferentes niveles a:

- identificar claramente las acciones que deben tomarse para cumplir los objetivos generales establecidos por la dirección en relación con el mantenimiento;
- delegar responsabilidades que garanticen la realización de las acciones con los niveles de desempeño requeridos;
- determinar claramente para cada proceso:
 - a) las entradas necesarias y su procedencia;
 - b) los resultados requeridos y sus usos previstos;
- monitorizar y evaluar cuantitativamente el desempeño obtenido en los diferentes niveles de la descomposición del proceso;
- mejorar la recopilación y la distribución de los datos.

Esta norma no cubre el mantenimiento del *software* en sí mismo, sino que se aplica a los elementos que contienen *software*.

2 Normas para consulta

Los documentos indicados a continuación, en su totalidad o en parte, son normas para consulta indispensables para la aplicación de este documento. Para las referencias con fecha, solo se aplica la edición citada. Para las referencias sin fecha, se aplica la última edición (incluida cualquier modificación de esta).

EN 13306, *Mantenimiento. Terminología del mantenimiento*.

1) Relaciones entre varios elementos o miembros del mismo conjunto o grupo.