

Noviembre 2016

TÍTULO

Mantenimiento

Guía para la preparación de contratos de mantenimiento

Maintenance. Guideline on preparation of maintenance contracts.

Maintenance. Lignes directrices pour la préparation des contrats de maintenance.

CORRESPONDENCIA

Esta norma es la versión oficial, en español, de la Norma Europea EN 13269:2016.

OBSERVACIONES

Esta norma anula y sustituye a la Norma UNE-EN 13269:2007.

ANTECEDENTES

Esta norma ha sido elaborada por el comité técnico AEN/CTN 151 *Mantenimiento* cuya Secretaría desempeña INGEMAN.

EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE-EN 13269

Índice

Prólogo europeo.....	5
0 Introducción.....	6
1 Objeto y campo de aplicación.....	7
2 Normas para consulta	7
3 Términos y definiciones.....	8
4 Actividades y fases de mantenimiento previas al contrato de mantenimiento	8
5 Estructura propuesta de contrato y contenido.....	10
Bibliografía.....	24

1 Objeto y campo de aplicación

Esta norma europea proporciona una guía para la preparación de contratos en el sector privado para los servicios de mantenimiento.

Puede aplicarse a:

- relaciones contratante/contratista de mantenimiento nacionales o internacionales;
- el rango completo de los servicios de mantenimiento, incluyendo la planificación, gestión y control, además de las propias operaciones de mantenimiento;
- todo tipo de elemento con excepción de los programas informáticos, a no ser que éstos deban mantenerse como una parte integral y junto con el equipamiento técnico.

Esta norma:

- no proporciona modelos normalizados para los contratos de mantenimiento,
- no determina derechos y obligaciones entre el contratante y el contratista de mantenimiento,
- no proporciona reglas para acuerdos con las administraciones públicas.

NOTA Es habitual tener acuerdos de nivel de servicio con diferentes modelos, incluyendo consultoría, ingeniería, mejoras y optimización con incentivos. Está fuera del campo de aplicación de esta norma considerar las características de estos acuerdos.

2 Normas para consulta

Los documentos indicados a continuación, en su totalidad o en parte, son normas para consulta indispensables para la aplicación de este documento. Para las referencias con fecha, sólo se aplica la edición citada. Para las referencias sin fecha se aplica la última edición (incluyendo cualquier modificación de ésta).

EN 13306 *Mantenimiento. Terminología del mantenimiento.*