

Junio 2015

### TÍTULO

**Turismo activo**

**Líderes**

**Competencia del personal**

*Adventure tourism. Leaders. Personnel competence.*

*Tourisme d'aventure. Leaders. Compétence du personnel.*

### CORRESPONDENCIA

Este informe es equivalente al Informe Técnico ISO/TR 21102:2013.

### OBSERVACIONES

Este informe junto con las Normas UNE-ISO 21101:2015 y UNE-ISO 21103:2015 anula y sustituye a la Norma UNE 188003:2009.

### ANTECEDENTES

Este informe ha sido elaborado por el comité técnico AEN/CTN 188 *Servicios de esparcimiento, ocio y turismo activo* cuya Secretaría desempeña ICTE.

## EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE-ISO/TR 21102 IN

# Índice

Prólogo.....	4
<b>0</b>	<b>Introducción.....</b> 5
0.1	El turismo activo..... 5
0.2	Las normas de turismo activo..... 5
0.3	Propósito de este informe técnico..... 5
<b>1</b>	<b>Objeto y campo de aplicación.....</b> 5
<b>2</b>	<b>Términos y definiciones.....</b> 6
<b>3</b>	<b>Funciones del líder.....</b> 6
<b>4</b>	<b>Resultados esperados.....</b> 7
4.1	Conformidad..... 7
4.2	Liderazgo de grupos..... 7
4.3	Capacidades técnicas..... 8
4.4	Gestión de riesgos..... 8
4.5	Respuesta ante incidentes y emergencias..... 9
4.6	Comportamiento profesional y ético..... 9
<b>5</b>	<b>Competencias aconsejables.....</b> 10
5.1	Generalidades..... 10
5.2	Conocimiento..... 10
5.3	Habilidades..... 11
5.4	Actitudes o atributos..... 11
<b>6</b>	<b>Mantenimiento y mejora de la competencia.....</b> 12
6.1	Desarrollo profesional constante..... 12
6.2	Mantenimiento de la competencia..... 12
Bibliografía.....	13

## **1 Objeto y campo de aplicación**

Este informe técnico indica lo que el mercado suele considerar como competencias aconsejables y los resultados relacionados con las competencias, comunes a cualquier actividad de turismo activo, que se esperan tengan los líderes de actividades de turismo activo.

Este informe técnico no es aplicable a los líderes de actividades de turismo activo responsables de actividades subacuáticas para las cuales existen otras normas internacionales específicas.