

Junio 2015

## TÍTULO

**Turismo activo**

**Sistema de gestión de la seguridad**

**Requisitos**

*Adventure tourism. Safety management systems. Requirements.*

*Tourisme d'aventure. Systèmes de management de la sécurité. Exigences.*

## CORRESPONDENCIA

Esta norma es idéntica a la Norma Internacional ISO 21101:2014.

## OBSERVACIONES

Esta norma junto con el Informe UNE-ISO/TR 21102:2015 y la Norma UNE-ISO 21103:2015, anula y sustituye a la Norma UNE 188003:2009.

## ANTECEDENTES

Esta norma ha sido elaborada por el comité técnico AEN/CTN 188 *Servicios de esparcimiento, ocio y turismo activo* cuya Secretaría desempeña ICTE.

## EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE-ISO 21101

# Índice

Prólogo.....	4
<b>0</b> <b>Introducción.....</b>	<b>5</b>
<b>1</b> <b>Objeto y campo de aplicación.....</b>	<b>5</b>
<b>2</b> <b>Normas para consulta .....</b>	<b>6</b>
<b>3</b> <b>Términos y definiciones.....</b>	<b>6</b>
<b>4</b> <b>Contexto de la organización.....</b>	<b>11</b>
<b>4.1</b> <b>Comprensión de la organización y de su contexto .....</b>	<b>11</b>
<b>4.2</b> <b>Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.....</b>	<b>12</b>
<b>4.3</b> <b>Determinación del alcance del sistema de gestión de la seguridad del turismo activo.....</b>	<b>12</b>
<b>4.4</b> <b>Sistema de gestión de la seguridad del turismo activo.....</b>	<b>12</b>
<b>5</b> <b>Liderazgo.....</b>	<b>12</b>
<b>5.1</b> <b>Liderazgo y compromiso.....</b>	<b>12</b>
<b>5.2</b> <b>Política .....</b>	<b>13</b>
<b>5.3</b> <b>Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.....</b>	<b>13</b>
<b>6</b> <b>Planificación.....</b>	<b>13</b>
<b>6.1</b> <b>Acciones para hacer frente a riesgos y oportunidades .....</b>	<b>13</b>
<b>6.2</b> <b>Objetivos de seguridad del turismo activo y planificación para lograrlos.....</b>	<b>14</b>
<b>7</b> <b>Apoyo.....</b>	<b>15</b>
<b>7.1</b> <b>Recursos .....</b>	<b>15</b>
<b>7.2</b> <b>Competencia.....</b>	<b>15</b>
<b>7.3</b> <b>Toma de conciencia .....</b>	<b>16</b>
<b>7.4</b> <b>Comunicación .....</b>	<b>16</b>
<b>7.5</b> <b>Información documentada.....</b>	<b>17</b>
<b>8</b> <b>Funcionamiento .....</b>	<b>18</b>
<b>8.1</b> <b>Planificación y control operacional.....</b>	<b>18</b>
<b>8.2</b> <b>Preparación y respuesta ante emergencias.....</b>	<b>19</b>
<b>8.3</b> <b>Gestión de incidentes .....</b>	<b>19</b>
<b>9</b> <b>Evaluación del desempeño .....</b>	<b>20</b>
<b>9.1</b> <b>Seguimiento, medición, análisis y evaluación .....</b>	<b>20</b>
<b>9.2</b> <b>Auditoría interna .....</b>	<b>20</b>
<b>9.3</b> <b>Revisión por la dirección.....</b>	<b>21</b>
<b>10</b> <b>Mejora .....</b>	<b>21</b>
<b>10.1</b> <b>No conformidades y acciones correctivas .....</b>	<b>21</b>
<b>10.2</b> <b>Mejora continua.....</b>	<b>22</b>
<b>Anexo A (Normativo) Proceso de gestión de riesgos en el turismo activo .....</b>	<b>23</b>
<b>Anexo B (Informativo) Ejemplos parciales de herramientas para la gestión de la seguridad .....</b>	<b>25</b>
<b>Bibliografía.....</b>	<b>27</b>

## **1 Objeto y campo de aplicación**

Esta norma internacional describe los requisitos de un sistema de gestión de la seguridad para proveedores de actividades de turismo activo.

Un proveedor puede utilizar esta norma internacional para:

- a) mejorar el desempeño de las medidas de seguridad;
- b) cumplir las expectativas de seguridad para participantes y personal;
- c) demostrar lo que supone una práctica segura;
- d) apoyar el cumplimiento de los requisitos legales vigentes.

Esta norma internacional pueden utilizarla proveedores de cualquier tipo y tamaño, que operen en diferentes entornos geográficos, culturales y sociales.

## **2 Normas para consulta**

No se citan referencias normativas.