

Junio 2015

TÍTULO

Turismo activo

Sistema de gestión de la seguridad

Requisitos

Adventure tourism. Safety management systems. Requirements.

Tourisme d'aventure. Systèmes de management de la sécurité. Exigences.

CORRESPONDENCIA

Esta norma es idéntica a la Norma Internacional ISO 21101:2014.

OBSERVACIONES

Esta norma junto con el Informe UNE-ISO/TR 21102:2015 y la Norma UNE-ISO 21103:2015, anula y sustituye a la Norma UNE 188003:2009.

ANTECEDENTES

Esta norma ha sido elaborada por el comité técnico AEN/CTN 188 *Servicios de esparcimiento, ocio y turismo activo* cuya Secretaría desempeña ICTE.

EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE-ISO 21101

Índice

Prólogo.....	4
0 Introducción.....	5
1 Objeto y campo de aplicación.....	5
2 Normas para consulta	6
3 Términos y definiciones.....	6
4 Contexto de la organización.....	11
4.1 Comprensión de la organización y de su contexto	11
4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.....	12
4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de la seguridad del turismo activo.....	12
4.4 Sistema de gestión de la seguridad del turismo activo.....	12
5 Liderazgo.....	12
5.1 Liderazgo y compromiso.....	12
5.2 Política	13
5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.....	13
6 Planificación.....	13
6.1 Acciones para hacer frente a riesgos y oportunidades	13
6.2 Objetivos de seguridad del turismo activo y planificación para lograrlos.....	14
7 Apoyo.....	15
7.1 Recursos	15
7.2 Competencia.....	15
7.3 Toma de conciencia	16
7.4 Comunicación	16
7.5 Información documentada.....	17
8 Funcionamiento	18
8.1 Planificación y control operacional.....	18
8.2 Preparación y respuesta ante emergencias.....	19
8.3 Gestión de incidentes	19
9 Evaluación del desempeño	20
9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación	20
9.2 Auditoría interna	20
9.3 Revisión por la dirección.....	21
10 Mejora	21
10.1 No conformidades y acciones correctivas	21
10.2 Mejora continua.....	22
Anexo A (Normativo) Proceso de gestión de riesgos en el turismo activo	23
Anexo B (Informativo) Ejemplos parciales de herramientas para la gestión de la seguridad	25
Bibliografía.....	27

1 Objeto y campo de aplicación

Esta norma internacional describe los requisitos de un sistema de gestión de la seguridad para proveedores de actividades de turismo activo.

Un proveedor puede utilizar esta norma internacional para:

- a) mejorar el desempeño de las medidas de seguridad;
- b) cumplir las expectativas de seguridad para participantes y personal;
- c) demostrar lo que supone una práctica segura;
- d) apoyar el cumplimiento de los requisitos legales vigentes.

Esta norma internacional pueden utilizarla proveedores de cualquier tipo y tamaño, que operen en diferentes entornos geográficos, culturales y sociales.

2 Normas para consulta

No se citan referencias normativas.