

Abril 2014

### TÍTULO

**Servicios sanitarios proporcionados por quiroprácticos**

*Healthcare provision by chiropractors.*

*Prestation de soins de santé par les chiropracteurs.*

### CORRESPONDENCIA

Esta norma es la versión oficial, en español, de la Norma Europea EN 16224:2012+A1:2014.

### OBSERVACIONES

Esta norma anula y sustituye a la Norma UNE-EN 16224:2012.

### ANTECEDENTES

Esta norma ha sido elaborada por el comité técnico AEN/CTN 179 *Calidad y seguridad en los centros de asistencia sanitaria* cuya Secretaría desempeña AENOR.

## EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE-EN 16224:2012+A1

# Índice

Índice

Prólogo .....	6
0 <b>Introducción</b> .....	7
1 <b>Objeto y campo de aplicación</b> .....	7
2 <b>Términos y definiciones</b> .....	7
3 <b>Requisitos de los servicios</b> .....	10
3.1 <b>Ejercicio clínico</b> .....	10
3.1.1 <b>Expedientes clínicos</b> .....	10
3.1.2 <b>Historial del caso</b> .....	10
3.1.3 <b>Exploración del paciente</b> .....	10
3.1.4 <b>Investigación adicional/diagnóstico por imagen</b> .....	10
3.1.5 <b>Toma de decisiones clínicas y diagnóstico</b> .....	10
3.1.6 <b>Plan de atención sanitaria</b> .....	11
3.1.7 <b>Derivaciones</b> .....	11
3.1.8 <b>Uso del equipamiento</b> .....	11
3.2 <b>Competencias básicas</b> .....	11
4 <b>Educación</b> .....	13
4.1 <b>Formación quiropráctica universitaria</b> .....	13
4.2 <b>Programa educativo para graduados</b> .....	13
4.3 <b>Formación continua</b> .....	14
5 <b>Código ético</b> .....	14
6 <b>Organización</b> .....	15
6.1 <b>Organización práctica de las instalaciones clínicas</b> .....	15
6.2 <b>Requisitos para las instalaciones</b> .....	15
6.2.1 <b>Generalidades</b> .....	15
6.2.2 <b>Clínica e higiene</b> .....	15
6.2.3 <b>Acceso a la clínica</b> .....	15
6.2.4 <b>Recepción y áreas de espera</b> .....	15
6.2.5 <b>Aseos</b> .....	15
6.2.6 <b>Salas de consulta y de tratamiento</b> .....	16
6.3 <b>Requisitos del equipamiento</b> .....	16
6.3.1 <b>Equipamiento</b> .....	16
6.3.2 <b>Mantenimiento</b> .....	16
6.4 <b>Informes sobre incidentes y aprendizaje</b> .....	16
6.5 <b>Garantía de calidad</b> .....	16
6.6 <b>Seguros</b> .....	17
6.7 <b>Suscripción a asociaciones profesionales</b> .....	17
Anexo A (Informativo) <b>Expedientes de los pacientes</b> .....	18
A.1 <b>Obligación de crear expedientes de los pacientes</b> .....	18
A.2 <b>Contenido de los expedientes de los pacientes</b> .....	18
A.3 <b>Corrección de los expedientes de los pacientes</b> .....	18
Anexo B (Informativo) <b>Plan de estudios recomendado</b> .....	19
B.1 <b>Generalidades</b> .....	19
B.2 <b>Modelo de currículo y métodos educativos</b> .....	19
B.3 <b>Ciencias biomédicas básicas</b> .....	20

<b>B.4</b>	<b>Ciencias sociales y de comportamiento, ética y jurisprudencia.....</b>	<b>20</b>
<b>B.5</b>	<b>Ciencias y habilidades clínicas .....</b>	<b>21</b>
<b>B.6</b>	<b>Formación clínica .....</b>	<b>21</b>
<b>B.7</b>	<b>Métodos de evaluación y reglamentación.....</b>	<b>22</b>
<b>B.8</b>	<b>Nivel, estructura y composición del currículo.....</b>	<b>22</b>
<b>Anexo C (Informativo) Código ético.....</b>		
<b>C.1</b>	<b>Trabajo con los pacientes.....</b>	<b>24</b>
<b>C.1.1</b>	<b>Asistencia clínica adecuada .....</b>	<b>24</b>
<b>C.1.2</b>	<b>Fomento de la salud y del cuidado personal.....</b>	<b>24</b>
<b>C.1.3</b>	<b>Concienciación acerca de la seguridad del paciente .....</b>	<b>24</b>
<b>C.1.4</b>	<b>Igualdad y diversidad.....</b>	<b>25</b>
<b>C.1.5</b>	<b>Actualización permanente .....</b>	<b>25</b>
<b>C.1.6</b>	<b>Enseñanza, formación, valoración y evaluación .....</b>	<b>25</b>
<b>C.1.7</b>	<b>Relación quiropráctico-paciente .....</b>	<b>25</b>
<b>C.1.8</b>	<b>Comunicación con los pacientes .....</b>	<b>25</b>
<b>C.1.9</b>	<b>Comunicación con otros profesionales sanitarios .....</b>	<b>26</b>
<b>C.1.10</b>	<b>Preparación de informes para terceros .....</b>	<b>26</b>
<b>C.1.11</b>	<b>Niños y jóvenes .....</b>	<b>27</b>
<b>C.1.12</b>	<b>Adultos vulnerables.....</b>	<b>27</b>
<b>C.1.13</b>	<b>Trato con familiares, cuidadores y cónyuges .....</b>	<b>27</b>
<b>C.2</b>	<b>Claridad y honestidad .....</b>	<b>27</b>
<b>C.2.1</b>	<b>Generalidades .....</b>	<b>27</b>
<b>C.2.2</b>	<b>Mantenimiento de la confianza en la profesión .....</b>	<b>28</b>
<b>C.2.3</b>	<b>Consentimiento .....</b>	<b>28</b>
<b>C.2.4</b>	<b>Acceso a los expedientes sanitarios del paciente .....</b>	<b>29</b>
<b>C.2.5</b>	<b>Confidencialidad.....</b>	<b>29</b>
<b>C.2.6</b>	<b>Alta de los pacientes .....</b>	<b>30</b>
<b>C.3</b>	<b>Trabajo con otros colegas .....</b>	<b>30</b>
<b>C.3.1</b>	<b>Generalidades .....</b>	<b>30</b>
<b>C.3.2</b>	<b>Conducta y desempeño de otros colegas.....</b>	<b>30</b>
<b>C.3.3</b>	<b>Respeto por los colegas.....</b>	<b>31</b>
<b>C.3.4</b>	<b>Puesta en común de información .....</b>	<b>31</b>
<b>C.3.5</b>	<b>Delegación y derivación .....</b>	<b>31</b>
<b>C.3.6</b>	<b>Honestidad y confianza .....</b>	<b>31</b>
<b>C.3.7</b>	<b>Provisión y publicación de información acerca de los servicios quiroprácticos .....</b>	<b>31</b>
<b>C.3.8</b>	<b>Redacción de informes y provisión de pruebas.....</b>	<b>32</b>
<b>C.3.9</b>	<b>Investigaciones .....</b>	<b>32</b>
<b>C.3.10</b>	<b>Aspectos financieros .....</b>	<b>32</b>
<b>C.3.11</b>	<b>Conflictos de interés .....</b>	<b>32</b>
<b>C.4</b>	<b>Salud y seguridad .....</b>	<b>33</b>
<b>C.4.1</b>	<b>Generalidades .....</b>	<b>33</b>
<b>C.4.2</b>	<b>Atención sanitaria basada en la evidencia.....</b>	<b>33</b>
<b>{A1►}</b>	<b>Anexo D (Informativo) Desviaciones tipo A {◄A1}</b>	<b>34</b>
	<b>Bibliografía .....</b>	<b>37</b>

## 1 Objeto y campo de aplicación

Esta norma europea especifica los requisitos y las recomendaciones referentes a los servicios de atención sanitaria proporcionados por quiroprácticos.