

Julio 2011

TÍTULO

Escuelas infantiles

Gestión del servicio

Requisitos generales

Nursery school. Service management. General requirements.

École marternelle. Gestion du service. Exigences générales.

CORRESPONDENCIA

OBSERVACIONES

ANTECEDENTES

Esta norma ha sido elaborada por el comité técnico AEN/CTN 172 *Infancia* cuya Secretaría desempeña AENOR.

EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE 172402

ÍNDICE

	Página
0	INTRODUCCIÓN..... 4
1	OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN..... 4
2	NORMAS PARA CONSULTA..... 4
3	TÉRMINOS Y DEFINICIONES 5
4	UBICACIÓN..... 6
5	INSTALACIONES..... 6
5.1	Instalaciones comunes..... 6
5.2	Instalaciones específicas..... 8
6	EQUIPAMIENTO..... 9
7	MANTENIMIENTO E HIGIENE DE EQUIPAMIENTOS E INSTALACIONES..... 10
8	SEGURIDAD..... 10
8.1	Informe interno de puntos críticos..... 11
9	EMERGENCIAS..... 11
10	GESTIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO 13
10.1	Ámbito educativo..... 13
10.2	Ámbito asistencial 15
11	RECURSOS HUMANOS 15
11.1	Ámbito educativo y pedagógico: 15
11.2	Ámbito de servicios 17
11.3	Formación 17
12	ORGANIZACIÓN INTERNA Y ADMINISTRATIVA 18
12.1	Reglamento de régimen interior (R.R.I.)..... 18
12.2	Memoria Anual (M.A.) 18
12.3	Expediente del alumno(a) 18
12.4	Expediente del personal 19
12.5	Información y comunicación con las familias 19
	ANEXO A (Informativo) REGISTRO DE LIMPIEZA 20
	ANEXO B (Informativo) HERRAMIENTA PARA LA REALIZACIÓN DEL INFORME DE PUNTOS CRÍTICOS 22
	ANEXO C (Informativo) FICHA DE REGISTRO Y FORMACIÓN DEL PERSONAL 24
	ANEXO D (Informativo) EJEMPLO DE ENTREVISTA INICIAL 25

1 OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN

El objeto de esta norma es definir los requisitos técnicos de seguridad y de prestación del servicio que debe cumplir una escuela infantil donde se imparta educación infantil de primer ciclo (de 0 a 3 años), de forma exclusiva o como una etapa más dentro de los niveles educativos, para garantizar un servicio de calidad.

Esta norma es de aplicación a escuelas infantiles donde se imparta educación infantil de primer ciclo tanto de titularidad privada como pública.

Esta norma no es de aplicación a los centros de asistencia y de cuidado infantil no reconocidos dentro del marco legal educativo formal vigente.

A continuación se listan centros, a modo de ejemplo, que no se encuentran dentro del objeto y campo de aplicación de esta norma:

- Guarderías y jardines de infancia.
- Ludotecas donde es de aplicación la Norma UNE 172401.
- Parques infantiles de interior donde es de aplicación la Norma UNE-EN 1176-10.
- Salones recreativos (locales comerciales con un espacio para el juego, establecimientos de celebración de cumpleaños, etc.).
- Centros donde se realicen actividades de ocio y tiempo libre de carácter esporádico.

2 NORMAS PARA CONSULTA

Los documentos que se citan a continuación son indispensables para la aplicación de esta norma. Únicamente es aplicable la edición de aquellos documentos que aparecen con fecha de publicación. Por el contrario, se aplicará la última edición (incluyendo cualquier modificación que existiera) de aquellos documentos que se encuentran referenciados sin fecha.

UNE 172401:2007 *Ludotecas infantiles. Requisitos generales.*

UNE-EN 71 (serie) *Seguridad de los juguetes.*

UNE-EN 71-3:1996 *Seguridad de los juguetes. Parte 3: Migración de ciertos elementos.*

UNE-EN 716-1:2008 *Mobiliario. Cunas y cunas plegables de uso doméstico para niños. Parte 1: Requisitos de seguridad.*

UNE-EN 716-2:2008 *Mobiliario. Cunas y cunas plegables de uso doméstico para niños. Parte 2: Métodos de ensayo.*

UNE-EN 1176:2009 (serie) *Equipamiento de las áreas de juego y superficies.*

UNE-EN 1176-10:2009 *Equipamiento de las áreas de juego y superficies. Parte 10: Requisitos de seguridad y métodos de ensayo adicionales específicos para equipos de juego en recintos totalmente cerrados.*

UNE-EN 1177:2009 *Revestimientos de las superficies de las áreas de juego absorbentes de impactos. Determinación de la altura de caída crítica.*

UNE EN 12790:2010 *Artículos de puericultura. Hamacas reclinables.*

UNE EN 14682:2008 *Seguridad de la ropa infantil. Cordones y cuerdas corredizas en ropa infantil. Especificaciones.*

UNE-EN 14988-1:2006 *Tronas para niños. Parte 1: Requisitos de seguridad.*

UNE-EN 14988-2:2006 *Tronas para niños. Parte 2: Métodos de ensayo.*