

Diciembre 2004

TÍTULO

Tecnología de la información

Evaluación del producto software

Parte 2: Planificación y gestión

Software engineering. Product evaluation. Part 2: Planning and management.

Ingénierie du logiciel. Évaluation du produit. Partie 2: Planification et gestion.

CORRESPONDENCIA

Esta norma es idéntica a la Norma Internacional ISO/IEC 14598-2:2000.

OBSERVACIONES

Esta norma fue sometida a información pública con el código PNE 71048-2.

ANTECEDENTES

Esta norma ha sido elaborada por el comité técnico AEN/CTN 71 *Tecnología de la Información* cuya Secretaría desempeña AETIC.

EXTRACTO DEL DOCUMENTO UNE-ISO/IEC 14598-2

ÍNDICE

	Página
PRÓLOGO	3
INTRODUCCIÓN.....	4
1 OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN	5
2 CONFORMIDAD	5
3 NORMAS PARA CONSULTA.....	5
4 TÉRMINOS Y DEFINICIONES.....	6
5 CONCEPTOS DE GESTIÓN DE LA EVALUACIÓN.....	6
6 REQUISITOS Y RECOMENDACIONES PARA EL APOYO A LA EVALUACIÓN DEL SOFTWARE	7
6.1 Generalidades.....	7
6.2 Gestión a nivel organizativo	8
6.2.1 Planificación de uso y mejora de la tecnología de evaluación	8
6.2.2 Implantación de la tecnología de evaluación	8
6.2.3 Transferencia de tecnología usada para la evaluación	9
6.2.4 Valoración de la tecnología usada para la evaluación	9
6.2.5 Gestión de experiencias	10
6.3 Apoyo a la gestión del proyecto.....	10
6.3.1 Apoyo a la planificación de la evaluación	11
6.3.2 Promoción en curso de Plan de Evaluación Cuantitativo.....	12
6.3.3 Apoyo a los proyectos de evaluación	12
6.3.4 Recogida de los resultados de la evaluación.....	12
ANEXO A (Normativo) PLANTILLA PARA EL PLAN DE EVALUACIÓN CUANTITATIVO	13
BIBLIOGRAFÍA.....	16

1 OBJETO Y CAMPO DE APLICACIÓN

Esta parte de la Norma ISO/IEC 14598 proporciona requisitos, recomendaciones y directrices para la función de apoyo que es responsable de la gestión de la evaluación del producto software y de las tecnologías necesarias para la evaluación del producto.

El papel de la función de apoyo incluye la motivación del personal y su formación para las actividades de evaluación, preparando los documentos y métodos adecuados de evaluación y respondiendo a consultas sobre tecnologías de evaluación.

Los principales objetivos del apoyo a la evaluación son el desarrollo del software, la integración de sistemas y el mantenimiento, incluyendo la adquisición de software a los niveles de proyecto y de organización.

La gestión de la tecnología está relacionada con la planificación y gestión de un proceso de evaluación software, a las métricas y a las herramientas. Esto incluye la gestión del desarrollo, adquisición, normalización, control, transparencia y realimentación de las experiencias en tecnología de evaluación dentro de la organización.

Los usuarios a los que se dirige esta parte de la Norma ISO/IEC 14598 son personas responsables de:

- la gestión del uso de la tecnología de evaluación;
- el apoyo a la evaluación del producto software;
- la gestión en las organizaciones del desarrollo software.

o personas que están encargadas de la función de aseguramiento de la calidad. Sin embargo, también es de aplicación a gestores implicados en otras actividades relacionadas con el software.

3 NORMAS PARA CONSULTA

Las normas que a continuación se relacionan contienen disposiciones válidas para esta Norma Internacional ISO/IEC 14598. En el momento de la publicación estaban en vigor las ediciones indicadas. Para las referencias con fecha, no son aplicables las revisiones o modificaciones posteriores de ninguna de las publicaciones. Sin embargo, las partes que basen sus acuerdos en esta Norma Internacional ISO/IEC 14598 deben estudiar la posibilidad de aplicar la edición más reciente de las normas indicadas a continuación. Para las referencias sin fecha, se aplica la edición en vigor del documento normativo al que se haga referencia. Los miembros de IEC y de ISO poseen el registro de las normas internacionales en vigor en cada momento.

ISO 8402:1994 – *Gestión de la calidad y aseguramiento de la calidad. Vocabulario.*

ISO/IEC 9126:1991 – *Ingeniería del software. Evaluación del producto software. Características de calidad y directrices para su uso.*

ISO/IEC 9126-1 – *Ingeniería del software. Calidad del producto software. Parte 1: Modelo de calidad.*

ISO/IEC 9126-2 – *Ingeniería del software. Calidad del producto software. Parte 2: Métricas externas.*

ISO/IEC 9126-3 – *Ingeniería del software. Calidad del producto software. Parte 3: Métricas internas.*

ISO/IEC 14598-1:1999 – *Tecnología de la información. Evaluación del producto software. Parte 1: Visión general.*

ISO/IEC 14598-5:1998 – *Tecnología de la información. Evaluación del producto software. Parte 5: Proceso para evaluadores.*

ISO/IEC 14598-6 – *Tecnología de la información. Evaluación del producto software. Parte 6: Documentación de los módulos de evaluación.*