

# DIN ISO/TS 26030:2022-06 (D)

## Gesellschaftliche Verantwortung und nachhaltige Entwicklung - Leitfaden zur Anwendung der ISO 26000:2010 in der Lebensmittelkette (ISO/TS 26030:2019)

---

Inhalt	Seite
Nationales Vorwort .....	4
Nationaler Anhang NA (informativ) Literaturhinweise .....	5
Vorwort .....	6
Einleitung .....	7
<b>1 Anwendungsbereich.....</b>	<b>9</b>
<b>2 Normative Verweisungen .....</b>	<b>9</b>
<b>3 Begriffe .....</b>	<b>9</b>
<b>4 Empfehlungen zur gesellschaftlichen Verantwortung.....</b>	<b>11</b>
4.1 Hintergrund .....	11
4.2 Organisationsführung.....	13
4.2.1 Herausforderungen in der Lebensmittelkette.....	13
4.2.2 Handlungsfeld 1: Integration der gesellschaftlichen Verantwortung in die politische Strategie und den strategischen Plan der Organisation .....	13
4.2.3 Handlungsfeld 2: Identifizierung und Einbindung von Anspruchsgruppen und Festlegung des Einflussbereichs.....	15
4.2.4 Handlungsfeld 3: Identifizierung der anwendbaren rechtlichen Anforderungen und Nachweis ihrer Einhaltung.....	15
4.2.5 Handlungsfeld 4: Analyse der Auswirkungen der Aktivitäten der Organisation .....	16
4.2.6 Handlungsfeld 5: Praktische Umsetzung der gesellschaftlichen Verantwortung, Überprüfung der Fortschritte und Verbesserung der Leistung im Bereich der gesellschaftlichen Verantwortung.....	16
4.2.7 Handlungsfeld 6: Rechenschaftspflicht und Transparenz .....	17
4.3 Menschenrechte.....	17
4.3.1 Herausforderungen in der Lebensmittelkette.....	17
4.3.2 Handlungsfeld 1: Gebührende Sorgfalt .....	18
4.3.3 Handlungsfeld 2: Menschenrechte in kritischen Situationen .....	19
4.3.4 Handlungsfelder 3 und 4: Mittäterschaft vermeiden — Missstände beseitigen .....	19
4.3.5 Handlungsfelder 5, 6 und 7: Diskriminierung und schutzbedürftige Gruppen — Bürgerliche und politische Rechte — Wirtschaftliche, soziale und kulturelle Rechte .....	20
4.3.6 Handlungsfeld 8: Grundlegende Prinzipien und Rechte bei der Arbeit .....	20
4.4 Arbeitspraktiken .....	20
4.4.1 Herausforderungen in der Lebensmittelkette.....	20
4.4.2 Handlungsfeld 1: Beschäftigung und Beschäftigungsverhältnisse.....	21
4.4.3 Handlungsfeld 2: Arbeitsbedingungen und Sozialschutz.....	22
4.4.4 Handlungsfeld 3: Sozialer Dialog .....	22
4.4.5 Handlungsfeld 4: Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz.....	23
4.4.6 Handlungsfeld 5: Menschliche Entwicklung und Schulung am Arbeitsplatz .....	24
4.5 Umwelt.....	25
4.5.1 Herausforderungen in der Lebensmittelkette.....	25
4.5.2 Handlungsfeld 1: Vermeidung der Umweltbelastung .....	26
4.5.3 Handlungsfeld 2: Nachhaltige Nutzung von Ressourcen .....	27
4.5.4 Handlungsfeld 3: Abschwächung des Klimawandels und Anpassung.....	29
4.5.5 Handlungsfeld 4: Umweltschutz, Artenvielfalt und Wiederherstellung natürlicher Lebensräume .....	30

4.6	Faire Betriebs- und Geschäftspraktiken.....	30
4.6.1	Herausforderungen in der Lebensmittelkette.....	30
4.6.2	Handlungsfeld 1: Korruptionsbekämpfung.....	30
4.6.3	Handlungsfeld 2: Verantwortungsbewusste politische Mitwirkung.....	31
4.6.4	Handlungsfeld 3: Fairer Wettbewerb .....	31
4.6.5	Handlungsfeld 4: Gesellschaftliche Verantwortung in der Wertschöpfungskette fördern.....	31
4.6.6	Handlungsfeld 5: Eigentumsrechte achten .....	32
4.7	Verbraucheranliegen .....	32
4.7.1	Herausforderungen in der Lebensmittelkette.....	32
4.7.2	Handlungsfeld 1: Faire Werbe-, Vertriebs- und Vertragspraktiken sowie sachliche und unverfälschte, nicht irreführende Informationen.....	32
4.7.3	Handlungsfeld 2: Schutz von Gesundheit und Sicherheit der Verbraucher .....	33
4.7.4	Handlungsfeld 3: Nachhaltiger Konsum .....	34
4.7.5	Handlungsfeld 4: Kundendienst, Beschwerdemanagement und Schlichtungsverfahren.....	34
4.7.6	Handlungsfeld 5: Schutz und Vertraulichkeit von Kundendaten .....	35
4.7.7	Handlungsfeld 6: Sicherung der Grundversorgung.....	35
4.7.8	Handlungsfeld 7: Bildung und Sensibilisierung.....	35
4.8	Einbindung und Entwicklung der Gemeinschaft.....	35
4.8.1	Handlungsfelder in Bezug auf die Lebensmittelkette .....	35
4.8.2	Handlungsfeld 1: Einbindung der Gemeinschaft.....	36
4.8.3	Handlungsfeld 2: Bildung und Kultur .....	36
4.8.4	Handlungsfeld 3: Schaffung von Arbeitsplätzen und berufliche Qualifizierung.....	37
4.8.5	Handlungsfeld 4: Technologieentwicklung und Zugang .....	37
4.8.6	Handlungsfeld 5: Schaffung von Wohlstand und Einkommen.....	37
4.8.7	Handlungsfeld 6: Gesundheit .....	37
4.8.8	Handlungsfeld 7: Soziale Investition.....	38
	Anhang A (informativ) Beispiele für bewährte Praxislösungen.....	39
	Anhang B (informativ) Indikative Liste der Kategorien der in der Lebensmittelkette tätigen Anspruchsgruppen .....	49
	Anhang C (informativ) Entsprechungstabelle zwischen diesem Dokument (ISO/TS 26030) und den SDGs.....	51
	Literaturhinweise .....	53
<b>Bilder</b>		
	Bild 1 — Die sieben Kernthemen in ISO 26000:2010 .....	13
<b>Tabellen</b>		
	Tabelle A.1 — Beispiele für bewährte Praxislösungen.....	39