

DIN EN ISO 56002:2021-08 (D)

Innovationsmanagement - Innovationsmanagementsystem - Leitfaden (ISO 56002:2019); Deutsche Fassung EN ISO 56002:2021

| Inhalt | Seite |
|--|-------|
| Europäisches Vorwort..... | 4 |
| Vorwort..... | 5 |
| 0 Einleitung..... | 6 |
| 0.1 Allgemeines..... | 6 |
| 0.2 Grundsätze des Innovationsmanagements..... | 6 |
| 0.3 Innovationsmanagementsystem..... | 7 |
| 0.3.1 Allgemeines..... | 7 |
| 0.3.2 Planen-Durchführen-Prüfen-Handeln-Zyklus (PDCA-Zyklus)..... | 7 |
| 0.3.3 Umgang mit Unsicherheit und Risiko..... | 8 |
| 0.4 Zusammenhang mit anderen Normen zu Managementsystemen..... | 9 |
| 1 Anwendungsbereich..... | 10 |
| 2 Normative Verweisungen..... | 10 |
| 3 Begriffe..... | 10 |
| 4 Kontext der Organisation..... | 11 |
| 4.1 Verstehen der Organisation und ihres Kontextes..... | 11 |
| 4.1.1 Allgemeines..... | 11 |
| 4.1.2 Externe Themen..... | 11 |
| 4.1.3 Interne Themen..... | 11 |
| 4.2 Verstehen der Erfordernisse und Erwartungen von interessierten Parteien..... | 12 |
| 4.3 Bestimmung des Anwendungsbereichs des Innovationsmanagementsystems..... | 12 |
| 4.4 Aufbauen eines Innovationsmanagementsystems..... | 13 |
| 4.4.1 Allgemeines..... | 13 |
| 4.4.2 Kultur..... | 13 |
| 4.4.3 Zusammenarbeit..... | 14 |
| 5 Führung..... | 15 |
| 5.1 Führung und Verpflichtung..... | 15 |
| 5.1.1 Allgemeines..... | 15 |
| 5.1.2 Fokus auf der Schaffung von Wert..... | 15 |
| 5.1.3 Innovationsvision..... | 16 |
| 5.1.4 Innovationsstrategie..... | 16 |
| 5.2 Innovationspolitik..... | 17 |
| 5.2.1 Einführen einer Innovationspolitik..... | 17 |
| 5.2.2 Kommunizieren der Innovationspolitik..... | 17 |
| 5.3 Rollen, Verantwortlichkeiten und Befugnisse der Organisation..... | 17 |
| 6 Planung..... | 18 |
| 6.1 Maßnahmen zum Umgang mit Chancen und Risiken..... | 18 |
| 6.2 Innovationsziele und Planung um sie zu erreichen..... | 18 |
| 6.2.1 Innovationsziele..... | 18 |
| 6.2.2 Planung für das Erreichen von Zielen..... | 19 |
| 6.3 Organisationsstrukturen..... | 19 |
| 6.4 Innovationsportfolios..... | 20 |
| 7 Unterstützung..... | 20 |
| 7.1 Ressourcen..... | 20 |

| | | |
|-------|--|----|
| 7.1.1 | Allgemeines..... | 20 |
| 7.1.2 | Personen | 21 |
| 7.1.3 | Zeit | 21 |
| 7.1.4 | Wissen..... | 21 |
| 7.1.5 | Finanzen..... | 22 |
| 7.1.6 | Infrastruktur..... | 22 |
| 7.2 | Kompetenz..... | 23 |
| 7.3 | Bewusstsein | 24 |
| 7.4 | Kommunikation..... | 24 |
| 7.5 | Dokumentierte Information | 25 |
| 7.5.1 | Allgemeines..... | 25 |
| 7.5.2 | Erstellen und Aktualisieren..... | 25 |
| 7.5.3 | Lenkung dokumentierter Information | 25 |
| 7.6 | Instrumente und Verfahren..... | 26 |
| 7.7 | Management strategischer Erkenntnisse..... | 26 |
| 7.8 | Management des geistigen Eigentums | 27 |
| 8 | Betrieb | 28 |
| 8.1 | Betriebliche Planung und Steuerung..... | 28 |
| 8.2 | Innovationsinitiativen..... | 28 |
| 8.3 | Innovationsprozesse | 29 |
| 8.3.1 | Allgemeines..... | 29 |
| 8.3.2 | Identifizieren von Chancen | 30 |
| 8.3.3 | Erschaffen von Konzepten..... | 31 |
| 8.3.4 | Validieren von Konzepten | 31 |
| 8.3.5 | Entwickeln von Lösungen..... | 32 |
| 8.3.6 | Bereitstellen von Lösungen | 33 |
| 9 | Leistungsbewertung..... | 33 |
| 9.1 | Überwachung, Messung, Analyse und Bewertung..... | 33 |
| 9.1.1 | Allgemeines..... | 33 |
| 9.1.2 | Analyse und Bewertung | 34 |
| 9.2 | Internes Audit..... | 35 |
| 9.3 | Managementbewertung | 35 |
| 9.3.1 | Allgemeines..... | 35 |
| 9.3.2 | Eingaben für die Managementbewertung..... | 36 |
| 9.3.3 | Ergebnisse der Managementbewertung..... | 36 |
| 10 | Verbesserung..... | 36 |
| 10.1 | Allgemeines..... | 36 |
| 10.2 | Abweichung, Nichtkonformität und Korrekturmaßnahme | 37 |
| 10.3 | Fortlaufende Verbesserung | 37 |
| | Literaturhinweise | 38 |