DIN SPEC 91404:2020-03 (D)

Leitfaden zur Standardisierung von Instandhaltungsprozessen

Inhalt		Seite
Vorw	Vorwort	
Einleitung		5
1	Anwendungsbereich	6
2	Normative Verweisungen	
3	Begriffe	
4	Allgemeines zur Anwendung des Verfahrens	
5	Prozessanalyse: Identifikation der zu fokussierenden Prozessschritte	
5.1	Allgemeines	7
5.2	Ermittlung der relevanten Prozessschritte	7
6	Funktionsanalyse: Bewertung der Prozessschritte bezüglich der wichtigsten	0
6.1	ProzessattributeAllgemeines	
6.2	Definition der wichtigsten Prozessattribute	
6.3	Zuordnung der Prozessattribute zu den Prozessschritten	
7	Fehleranalyse: Bestimmung der möglichen Fehler und Handlungsfelder für die	
	Prozessschritte	9
7.1	Allgemeines	9
7.2	Identifikation der Fehler	
7.3	Bewertung der Auswirkung der ermittelten Fehler	9
7.4	Identifikation der Ursache der relevanten Fehler	
7.5	Identifikation der Handlungsfelder	10
8	Maßnahmen: Ableitung von Standardisierungsmaßnahmen innerhalb der	10
8.1	Handlungsfelder	
8.2	Ermittlung von Standardisierungsmaßnahmen zu den Handlungsfeldern	
_		
	ng A (informativ) Vorlagen zur Durchführung des Verfahrens	
	ing B (informativ) Ergebnisse aus dem Referenzvorgehen	
B.1	Allgemeines	
B.2	Prozessanalyse: Bestimmung der fehleranfälligen Prozessschritte anhand der DIN EN 17007:2017-12	
B.3	Funktionsanalyse: Bestimmung der Prozessattribute für die einzelnen Prozessschritte .	
B.4	Fehleranalyse: Identifizierung relevanter Fehler der Prozessschritte sowie deren	10
	Ursachen und Handlungsfelder	21
B.5	Maßnahmen: Ermittlung möglicher Standardisierungsmaßnahmen auf Grundlage der	
	identifizierten Handlungsfelder	24
Liter	aturhinweise	28